

**NEN170C series**

Canister vacuum cleaner, household type

# Owner's Guide

*Thank you for purchasing your new Eureka vacuum!*

## Important instructions

For easy assembly, please take a few moments to read this owner's guide.

If you have questions about your new vacuum, please contact our customer service HELPLINE at **1-888-365-2230**.

*We're here to help!*



<http://www.eureka.com/ca>

**eureka**®

# Where to find important vacuum information

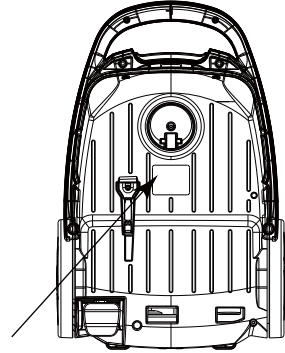
## Please Retain

We suggest you record the model, type and serial numbers below. They are located on the bottom of your cleaner. For prompt and complete service information, always refer to these numbers when inquiring about service.

Model & Type \_\_\_\_\_

Serial No. \_\_\_\_\_

It is also important to keep your receipt as proof of date of purchase.




## This Owner's Guide provides important instructions to prolong the life of your Eureka vacuum cleaner.

**Registration:** To register your product visit [www.eureka.com](http://www.eureka.com) and click on the 'Register Your Product' link in the top right corner.

**Inspection:** Carefully unpack and inspect your new Eureka vacuum cleaner for shipping damage. Each unit is tested and thoroughly inspected before shipping. For instructions regarding any shipping damage, call Eureka Customer Service **HELPLINE 1-888-365-2230** immediately.

## Contents

Important safeguards . . . . .	3
How to identify parts of your vacuum cleaner. . . . .	4
How to assemble your vacuum cleaner . . . . .	5
How to use your vacuum cleaner . . . . .	6
How to maintain your vacuum cleaner . . . . .	7
Problem solving . . . . .	8
The Eureka limited warranty . . . . .	10

 Follow caution information wherever you see this symbol.

# IMPORTANT SAFEGUARDS

When using an electrical appliance, basic precautions should always be followed, including the following:

## READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USING THIS VACUUM CLEANER WARNING



**To reduce the risk of fire, electric shock, or injury:**

- Do not use outdoors or on wet surfaces.
- **Do not leave vacuum cleaner when plugged in.** Turn off the switch and unplug the electrical cord when not in use and before servicing.
- Do not allow to be used as a toy. Close attention is necessary when used by or near children.
- Use only as described in this manual. Use only manufacturer's recommended attachments.
- Do not use with damaged cord or plug. If cleaner is not working as it should, has been dropped, damaged, left outdoors, or dropped into water, call the Eureka Customer Service HELPLINE at 1-888-365-2230.
- Do not pull or carry by the cord, use cord as a handle, close door on cord, or pull cord around sharp edges or corners. Do not run vacuum cleaner over cord. Keep cord away from heated surfaces.
- Do not use extension cords or outlets with inadequate current carrying capacity.
- Turn off all controls before unplugging.
- Do not unplug by pulling on cord. To unplug, grasp the plug, not the cord.
- Do not handle the vacuum cleaner with wet hands or operate without shoes.
- Do not put any objects into openings. Do not use with any opening blocked; keep free of dust, lint, hair and anything that may reduce airflow.
- This vacuum cleaner creates suction. Keep hair, loose clothing, fingers, and all parts of body away from openings and moving parts.
- Do not pick up anything that is burning or smoking, such as cigarettes, matches, or hot ashes.
- Do not use without dust bag or filter(s) in place.
- Use extra care when cleaning on stairs.
- Do not use to pick up flammable or combustible liquids such as gasoline, or use on areas where they may be present.
- Store your cleaner indoors in a cool, dry area.
- Keep your work area well lit.
- Unplug electrical appliances before vacuuming them.
- Belt pulleys can become hot during normal use. To prevent burns, avoid touching the belt pulley when servicing the drive belt.
- Turn off the power switch and unplug cleaner before rotating the nozzle.
- Hold plug when rewinding onto cord reel. Do not allow plug to whip when rewinding.
- Unplug before connecting accessories, such as pet tool, crevice tool, etc.

## SAVE THESE INSTRUCTIONS

**To reduce the risk of electric shock,** this appliance has a polarized plug (one blade is wider than the other). This plug will fit in a polarized outlet only one way. If the plug does not fully fit into the outlet, reverse the plug. If it still does not fit, contact a qualified electrician to install the proper outlet. Do NOT change the plug in any way.

### **Thermal Cut Off**

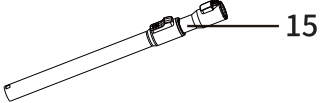
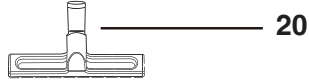
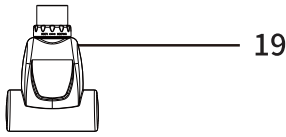
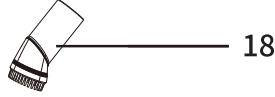
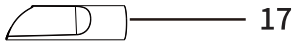
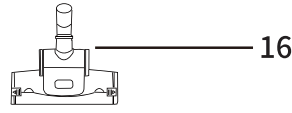
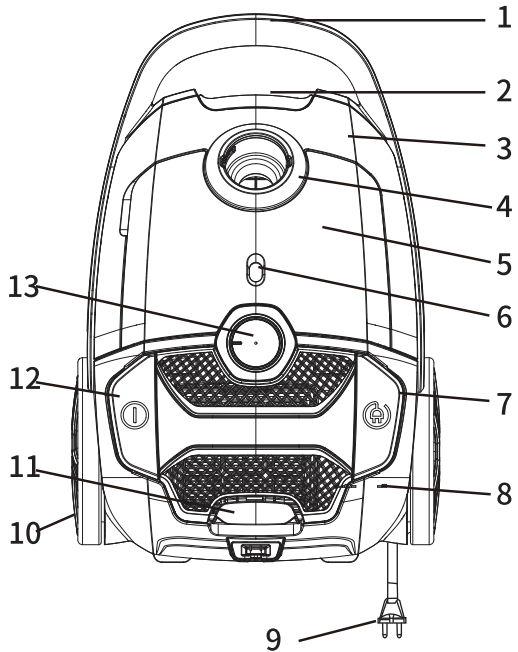
This vacuum cleaner has a special thermostat that protects the cleaner in case of motor overheating. If the cleaner suddenly shuts off, push the on/off switch off (O) and unplug the cleaner. Check the cleaner for a possible source of overheating such as a full dust bag, a blocked hose or clogged filter. If these conditions are found, fix them and wait at least 30 minutes before attempting to use the cleaner. After the 30 minute period, plug the cleaner back in and push the on/off switch on (I).



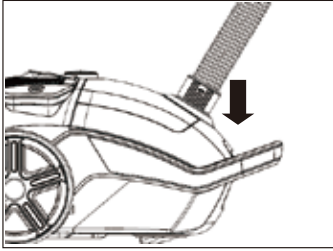
**Do Not Oil the motor or the brushroll at any time. The bearings are permanently lubricated and sealed.**

# How to identify parts of your vacuum cleaner

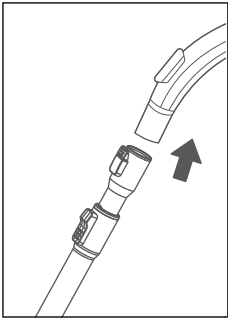
- ❶ Handle
- ❷ Lock clip
- ❸ Front cover
- ❹ Suction port
- ❺ Accessories cover
- ❻ Dust full indicator
- ❼ Cord rewind button
- ❽ Back cover
- ❾ Plug
- ❿ Big wheel
- ⓫ Air outlet cover
- ⓬ ON/OFF button
- ⓭ Speed control button
- ⓮ Hose
- ⓯ Telescopic metal wand
- ⓰ Turbo nozzle
- ⓱ Crevice tool
- ⓲ Dusting brush
- ⓳ Pet tool
- ⓴ Straight nozzle



# How to assemble your vacuum cleaner

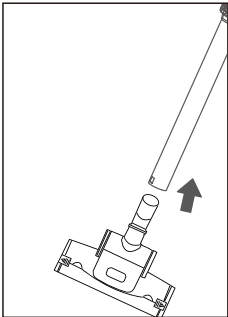


**Step 1:** Attach the hose by pressing the end down into the suction port.



**Step 2:** Connect the telescopic metal wand to the hose

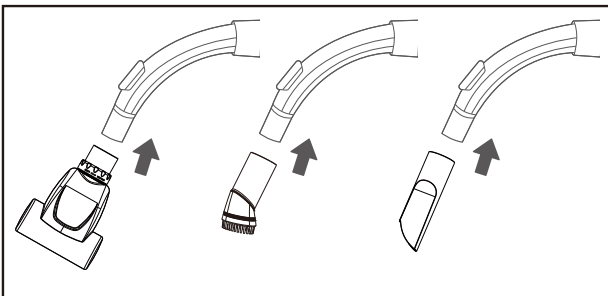
Attach the telescoping wand to the hose at the bend by pushing the two components together and twisting until hearing an audible click.



**Step 3:** Attach the floor nozzle or attachments

Attach the floor nozzle to the end of the telescopic metal wand and twist into position when hearing an audible click.

When using accessories, remove the nozzle and telescopic metal wand, attach the desired accessory to the hose by inserting it.



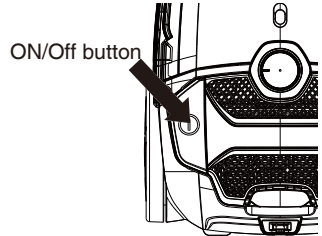
# How to use your vaccum cleaner

**CAUTION:** Always switch off the vacuum cleaner before connecting or disconnecting the hose/attachments or removing and emptying the dust bag.

## Operation

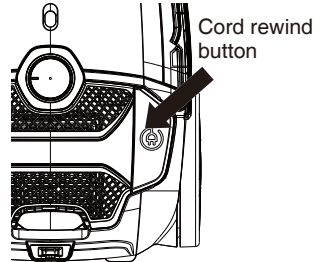
### Turn on the machine:

Pull the power cord out of the vacuum cleaner and stop when you see the yellow mark. Make sure the red mark is not visible or you have pulled too far. Insert the plug of cord into the power socket which conform to that on the label for power supply, and press the On/Off switch pedal, the machine could start working.



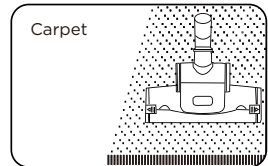
### Cord rewind :

When done cleaning, turn off the power, pull the plug out of the electrical socket, and then push the rewind button until the cord is completely retracted.

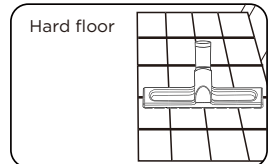


**This canister is equipped with two floor nozzles, turbo nozzle and straight nozzle**

Position 1: Turbo nozzle: Better for carpet



Position 2: Straight nozzle: Better for hard floor



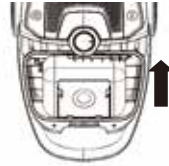
# How to maintain your vacuum cleaner



**CAUTION:** Unplug from electrical outlet before maintenance.

## Changing the dust bag

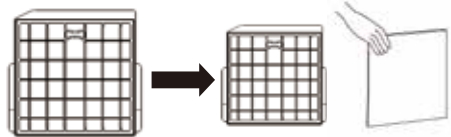
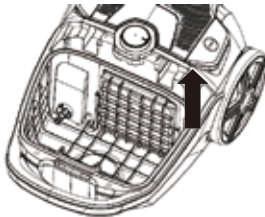
When the dust bag full indicator turns red, it is time to replace the existing bag with a new one. Open the dust bag compartment by lifting the cover and remove the old dust bag, insert the new dust bag and snap it in place.



## Cleaning and Maintaining the Filters

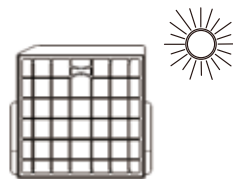
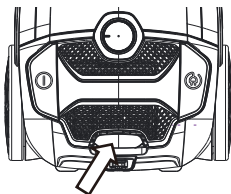
### Filter sponge

1. Open the dust bag compartment by lifting the cover.
2. Pull out the dust bag and you will see inlet sponge filter.
3. Separate the filter sponge from the machine.
4. Rinse the filter in lukewarm water and allow it to dry. Never wash the filter in a washing machine. Do not use a hair dryer or similar device to dry it.
5. Reinsert the clean filter when it is completely dry. You may also replace the filter with a new one.



### HEPA exhaust filter

1. Remove the exhaust filter door.
2. Remove the current filter from the holder and rinse the filter in lukewarm water. Allow it to air dry for 24 hours before placing it back into the holder.
3. Close the filter door.



# Problem solving



Make sure vacuum is turned off and power cord is unplugged.

## NOTICE: Thermal cut-off

This vacuum cleaner has a special thermostat that protects the vacuum in case of motor overheating. **If the vacuum suddenly shuts off**, proceed as follows: 1) Push the power switch to off and unplug the vacuum. 2) Check the vacuum for a possible source of overheating such as a full dust bag, blocked hose or clogged filter. If these conditions are found, fix them and wait at least 30 minutes before attempting to use the vacuum. 3) After the **30 minute** period, plug the vacuum back in and turn on the switch. If the vacuum still does not work, call the Eureka Customer Service **HELPLINE** at **1-888-365-2230**.

Problem	Possible cause	Solution
<b>The machine suddenly stops</b>	Too much dust in the bag	Replace with new dust bag
	Filter is blocked	Clean or replace the filter
	Blockage in hose, floor nozzle, or other accessory	Clear any blockages
	The filter isn't fully dry after washing	Ensure filter is fully dry before reinstalling
	Power cord has become unplugged	Push plug securely into outlet, try another outlet or check circuit breaker
	Thermal cutoff has occurred	See detailed "thermal cut-off" instructions above

## Connecting to an electrical socket

Please check that the voltage indicated on the product corresponds with your supply voltage.

## Please do not return this product to the store.

Other maintenance or service not included in the manual should be performed by an authorized service representative.




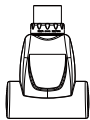

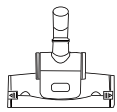

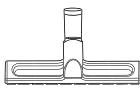
For any questions or concerns, EUREKA is happy to be of service.

Contact us directly at

Eureka Customer Service Helpline

1-888-365-2230



Image	Part name	Part # (Fits models)
	Dust bag	12475000000126
	Crevice tool	12175000001261
	Dusting brush	12175000008965
	Pet tool	12175000095406
	HEPA filter	12175000095402
	Turbo nozzle	12175000017912
	Filter sponge	12475000000337
	Straight nozzle	12175000015933

# The Eureka three-year limited warranty

Midea America Corp. (“Eureka”), subject to the terms and conditions herein, warrants this vacuum cleaner to be free from defects in material and workmanship for a term of three years from the date of original purchase when used in accordance with the Eureka operating and maintenance instructions and under normal household usage. This warranty is granted only to the original purchaser and members of immediate household, and is applicable only to original purchases from Eureka authorized resellers.

## What Eureka will do:

Eureka will, at its option, repair or replace a defective vacuum or vacuum part that is covered by this warranty. Repairs may be performed using new or refurbished parts that meet or exceed Eureka specifications for new parts. If Eureka elects to replace the vacuum, the replacement may be a reconditioned unit. Depending on availability of products, Eureka reserves the right to provide you with a replacement product that is the same or similar, or substitute equivalent of the original product. As a matter of warranty policy, Eureka will not refund the consumer’s purchase price.

## This warranty does not cover:

- Normal wear and tear of the vacuum and vacuum parts that require replacement under normal use such as disposable dust bags, filters, drive belts, light bulbs, brush-roll, bristles, impellers and cleaning.
- Damages or malfunctions resulting from: improper or unreasonable use or maintenance, abuse, negligence, failure to follow instructions contained in any written materials that accompany the product, deterioration by reason of excess moisture, corrosive atmosphere, lightning, power surges, connections to improper voltage supply, unauthorized alteration, or other external causes such as extremes in temperature or humidity, modifications, scratches or discoloration, accidents, misuse, or acts of God. This warranty also does not cover damage resulting from repair or attempted repair by anyone other than Eureka. This warranty is not applicable to any product that has been altered or on which the serial number has been defaced, modified or removed. Altering, erasing, or forging any proof-of-purchase documents voids any applicable product warranty.

## Obtaining warranty service:

To obtain warranty service you must contact the Eureka Service Team, toll free, at 1-888-365-2230 or email [CanadaSupport@eureka.com](mailto:CanadaSupport@eureka.com), to discuss the warranty claim and procedures to be followed. All warranty claims must include submission of proof-of-purchase documentation. For additional information, you may also visit <http://www.eureka.com/ca>

## Shipping charges:

You will be responsible for any initial shipping and insurance charges if the defective product(s) must be shipped for warranty service or warranty evaluation; however, Eureka will pay the return shipping charges if repairs are covered by the warranty. When returning parts for repair, you must include the model, type and serial number. If any product submitted for warranty service is found to be ineligible, an estimate of repair cost will be furnished and the repair performed only if requested by the owner and upon receipt of payment or acceptable arrangements for payment.

## Further limitations and exclusions:

Any warranty that may be implied in connection with your purchase or use of the vacuum, including any warranty of Merchantability or any warranty of Fitness For A Particular Purpose is limited to the duration of this limited warranty. Some states do not allow limitations on how long an implied warranty lasts, so the above limitations may not apply to you.

Your relief for the breach of this warranty is limited to the relief expressly provided above. In no event shall the manufacturer be liable for any consequential or incidental damages you may incur in connection with your purchase or use of the vacuum. Some states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitation or exclusion may not apply to you.

This warranty gives you specific legal rights. You may also have other rights, which may vary by state.

**Midea America(Canada) Corp.  
Unit 108, 15 Allstate Parkway,  
Markham, Ontario, L3R 5B4.**





Série NEN170C

Aspirateur-traîneau, type domestique

# Guide du propriétaire

*Merci d'avoir acheté votre nouvel aspirateur Eureka!*

## Instructions importantes

**Pour faciliter le montage, prenez quelques instants pour lire ce guide d'utilisation.**

**Si vous avez des questions concernant votre nouvel aspirateur, veuillez contacter notre service clientèle HELPLINE au 1-888-365-2230.**

***Nous sommes là pour vous aider!***



<http://www.eureka.com/ca>

**eureka®**

# Où trouver des informations importantes sur l'aspiration

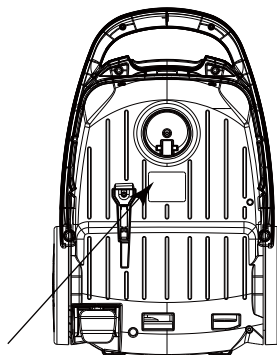
## À retenir

Nous vous suggérons de noter les numéros de modèle, de type et de série ci-dessous. Ils sont situés sur la partie inférieure de votre aspirateur. Pour obtenir des informations rapides et complètes sur le service, veuillez toujours vous référer à ces numéros lorsque vous demandez des informations sur le service.

Modèle et type \_\_\_\_\_

Numéro de série \_\_\_\_\_

**Il est également important de conserver le ticket de caisse comme preuve de la date d'achat.**



## Ce guide du propriétaire contient des instructions importantes pour prolonger la durée de vie de votre aspirateur Eureka.

**Inscription :** Pour enregistrer votre produit, visitez le site [www.eureka.com](http://www.eureka.com) et cliquez sur le lien « Enregistrer votre produit » dans le coin supérieur droit.

**Inspection :** Déballez soigneusement votre nouvel aspirateur Eureka et vérifiez qu'il n'a pas été endommagé pendant le transport. Chaque unité est testée et inspectée minutieusement avant d'être expédiée. Pour obtenir des instructions concernant les dommages causés par le transport, appelez immédiatement la **HELPLINE** du service clientèle d'Eureka au **1-888-365-2230**.

## Contenu

Garanties importantes . . . . .	3
Comment identifier les pièces de votre aspirateur . .	4
Comment assembler votre aspirateur . . . . .	5
Comment utiliser votre aspirateur . . . . .	6
Comment entretenir votre aspirateur . . . . .	7
Résolution de problèmes . . . . .	8
La garantie limitée Eureka . . . . .	10

 Respectez les consignes de prudence lorsque vous voyez ce symbole.

# GARANTIES IMPORTANTES

Lors de l'utilisation d'un appareil électrique, des précautions de base doivent toujours être prises, notamment les suivantes :

**LIRE TOUTES LES INSTRUCTIONS AVANT D'UTILISER CET ASPIRATEUR**

## AVERTISSEMENT



**Pour réduire les risques d'incendie, d'électrocution ou de blessure :**

- N'utilisez pas à l'extérieur ou sur des surfaces humides.
- **Ne laissez pas l'aspirateur branché.** Éteignez l'interrupteur et débranchez le cordon électrique lorsque vous n'utilisez pas l'aspirateur et avant toute opération d'entretien.
- N'utilisez pas comme jouet. Une attention particulière est nécessaire lorsqu'il est utilisé par des enfants ou à proximité de ceux-ci.
- N'utilisez que ce qui est décrit dans le présent manuel. N'utilisez que les accessoires recommandés par le fabricant.
- N'utilisez pas avec un cordon ou une fiche endommagé(e). Si l'aspirateur ne fonctionne pas comme il le devrait, s'il est tombé, s'il a été endommagé, s'il a été laissé à l'extérieur ou s'il est tombé dans l'eau, appelez immédiatement la HELPLINE du service clientèle d'Eureka au 1-888-365-2230.
- Ne tirez pas ou ne transportez pas par le cordon, utilisez le cordon comme une poignée, fermez la porte sur le cordon, ou tirez le cordon autour d'arêtes ou d'angles vifs. Ne faites pas passer l'aspirateur sur le cordon. Tenez le cordon à l'écart des surfaces chauffées.
- N'utilisez pas de rallonges ou de prises de courant dont la capacité de charge est insuffisante.
- Éteignez toutes les commandes avant de débrancher l'appareil.
- Ne débranchez pas en tirant sur le cordon. Pour débrancher l'appareil, saisissez la fiche et non le cordon.
- Ne manipulez pas l'aspirateur avec des mains mouillées et ne l'utilisez pas sans chaussures.
- N'introduisez pas d'objets dans les ouvertures. N'utilisez pas l'appareil si les ouvertures sont obstruées ; évitez la poussière, les peluches, les cheveux et tout ce qui peut réduire la circulation de l'air.
- Cet aspirateur crée une aspiration. Tenez les cheveux, les vêtements amples, les doigts et toutes les parties du corps à l'écart des ouvertures et des pièces mobiles.
- Ne ramassez rien qui brûle ou qui fume, comme des cigarettes, des allumettes ou des cendres chaudes.
- N'utilisez pas sans sac à poussière ou filtre(s) en place.
- Soyez très prudent lorsque vous nettoyez les escaliers.
- N'utilisez pas pour ramasser des liquides inflammables ou combustibles tels que l'essence, ni dans des zones où ils peuvent être présents.
- Rangez votre aspirateur à l'intérieur, dans un endroit frais et sec.
- Veillez à ce que votre espace de travail soit bien éclairé.
- Débranchez les appareils électriques avant de passer l'aspirateur.
- Les poulies de courroie peuvent devenir chaudes lors d'une utilisation normale. Pour éviter les brûlures, évitez de toucher la poulie de la courroie lors de l'entretien de la courroie d'entraînement.
- Éteignez l'interrupteur et débranchez le nettoyeur avant de tourner la buse.
- Tenez la fiche lors de l'enroulement sur l'enrouleur de cordon. Ne laissez pas la fiche s'enrouler lors du rembobinage.
- Débranchez l'appareil avant de brancher des accessoires, tels qu'un outil pour animaux domestiques, un suceur plat, etc.

## CONSERVER CES INSTRUCTIONS

**Pour réduire le risque de choc électrique**, cet appareil est équipé d'une fiche polarisée (une lame est plus large que l'autre). Cette fiche ne s'insère dans une prise polarisée que dans un seul sens. Si la fiche ne s'insère pas complètement dans la prise, inversez-la. Si elle n'est toujours pas adaptée, contactez un électricien qualifié pour installer la prise adéquate. Ne modifiez en aucun cas la fiche.

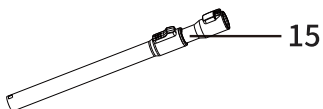
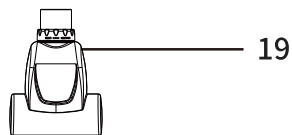
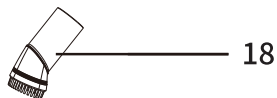
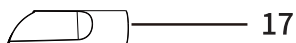
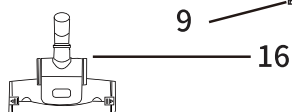
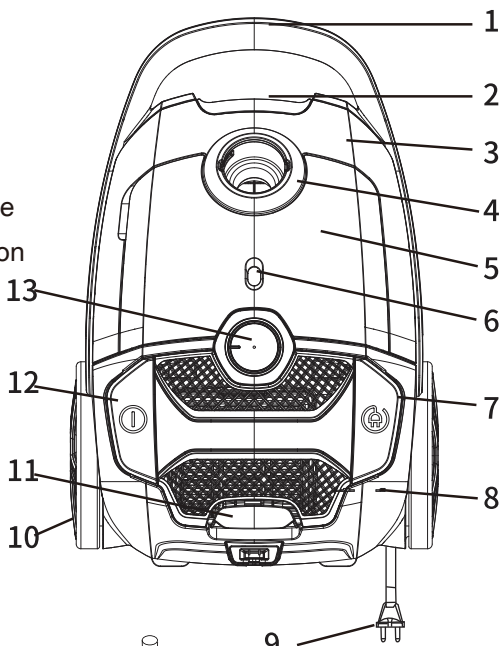
### Coupeure thermique

Cet aspirateur est équipé d'un thermostat spécial qui protège l'aspirateur en cas de surchauffe du moteur. Si l'aspirateur s'éteint soudainement, appuyez sur l'interrupteur marche/arrêt (0) et débranchez l'aspirateur. Vérifiez que l'aspirateur n'est pas à l'origine d'une surchauffe, comme un sac à poussière plein, un tuyau bloqué ou un filtre obstrué. Si ces conditions sont constatées, corrigez-les et attendez au moins 30 minutes avant d'essayer d'utiliser l'aspirateur. Après la période de 30 minutes, rebranchez l'aspirateur et appuyez sur l'interrupteur marche/arrêt (I).

 **Ne huilez jamais le moteur ou le rouleau de brosse. Les roulements sont lubrifiés en permanence et étanches.**

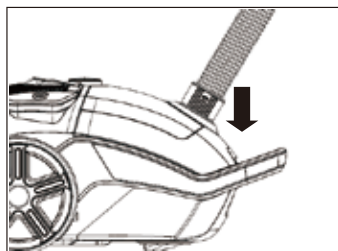
# Comment identifier les pièces de votre aspirateur

- ❶ Poignée
- ❷ Clip de verrouillage
- ❸ Couverture avant
- ❹ Orifice d'aspiration
- ❺ Couverture des accessoires
- ❻ Indicateur de niveau de poussière
- ❼ Bouton de rembobinage du cordon
- ❽ Couverture arrière
- ❾ Fiche
- ❿ Grande roue
- ⓫ Couvercle de sortie d'air
- ⓬ Bouton ON/OFF
- ⓭ Bouton de réglage de la vitesse
- ⓮ Tuyau
- ⓯ Baguette télescopique en métal
- ⓰ Buse turbo
- ⓱ Suceur plat
- ⓲ Brosse à épousseter
- ⓳ Outil pour animaux de compagnie
- ⓴ Buse droite

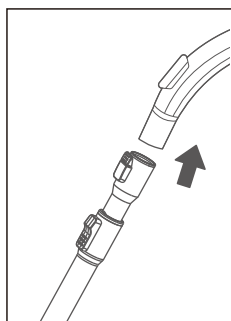




# Comment assembler votre aspirateur

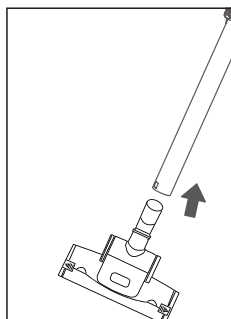


**Étape 1 :** Fixez le tuyau en appuyant sur l'extrémité dans l'orifice d'aspiration.



**Étape 2 :** Raccordez la lance métallique télescopique au tuyau

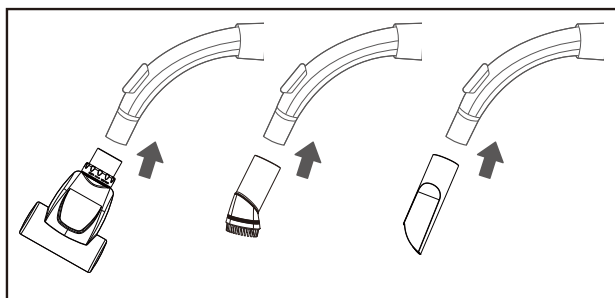
Fixez la lance télescopique au tuyau au niveau du coude en poussant les deux éléments ensemble et en les tournant jusqu'à ce que vous entendiez un clic audible.



**Étape 3 :** Fixez la buse de sol ou les accessoires

Fixez la buse de sol à l'extrémité de la lance métallique télescopique et tournez-la en position lorsque vous entendez un clic audible.

Lors de l'utilisation d'accessoires, retirez la buse et la lance métallique télescopique, puis fixez l'accessoire souhaité au tuyau en l'insérant.



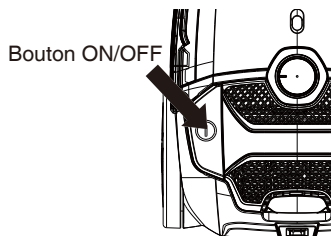
# Comment utiliser votre aspirateur

**ATTENTION** : Éteignez toujours l'aspirateur avant de brancher ou de débrancher le tuyau/les accessoires ou de retirer et de vider le sac à poussière.

## Fonctionnement

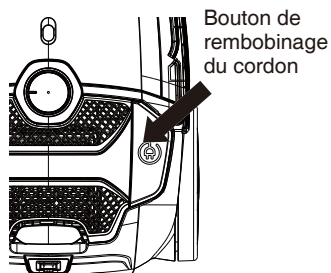
### Mettre la machine en marche :

Tirez le cordon d'alimentation hors de l'aspirateur et arrêtez-vous lorsque vous voyez la marque jaune. Assurez-vous que la marque rouge n'est pas visible ou que le cordon n'a pas été trop tiré. Insérez la fiche du cordon dans la prise de courant conforme à celle indiquée sur l'étiquette de l'alimentation, et appuyez sur la pédale de l'interrupteur marche/arrêt, l'appareil peut alors commencer à fonctionner.



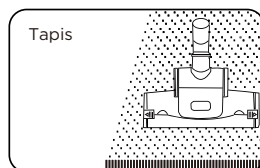
### Rembobinage du cordon :

Une fois le nettoyage terminé, éteignez l'appareil, débranchez la fiche de la prise électrique, puis appuyez sur le bouton d'enroulement jusqu'à ce que le cordon soit complètement rétracté.

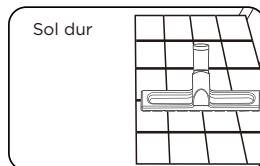


**Cette bombe est équipée de deux buses de sol, une buse turbo et une buse droite.**

Position 1 : Buse turbo : meilleure pour les tapis



Position 2 : Buse droite : meilleure pour les sols durs

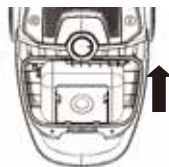


# Comment entretenir votre aspirateur

**⚠ ATTENTION :** Débrancher la prise électrique avant l'entretien.

## Remplacement du sac à poussière

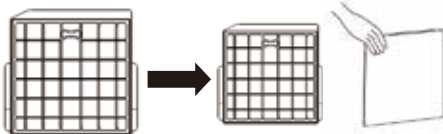
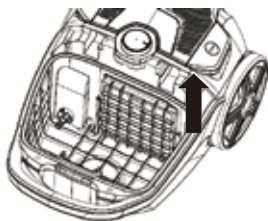
Lorsque l'indicateur de sac à poussière plein devient rouge, il est temps de remplacer le sac existant par un nouveau. Ouvrez le compartiment du sac à poussière en soulevant le couvercle et retirez le vieux sac à poussière, insérez le nouveau sac à poussière et enclenchez-le.



## Nettoyage et entretien des filtres

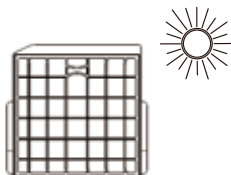
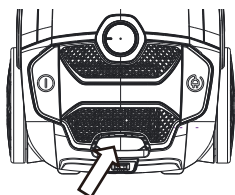
Éponge filtrante

1. Ouvrez le compartiment du sac à poussière en soulevant le couvercle.
2. Sortez le sac à poussière et vous verrez le filtre éponge d'entrée.
3. Séparez l'éponge filtrante de la machine.
4. Rincez le filtre à l'eau tiède et laissez-le sécher. Ne lavez jamais le filtre dans une machine à laver. N'utilisez pas de sèche-cheveux ou d'appareil similaire pour le sécher.
5. Remettez en place le filtre propre lorsqu'il est complètement sec. Vous pouvez également remplacer le filtre par un nouveau.



## Filtre d'évacuation HEPA

1. Retirez la porte du filtre d'évacuation.
2. Retirez le filtre actuel du support et rincez le filtre à l'eau tiède. Laissez-le sécher à l'air libre pendant 24 heures avant de le replacer dans son support.
3. Fermez la porte du filtre.



# Résolution de problèmes



Assurez-vous que l'aspirateur est éteint et que le cordon d'alimentation est débranché.

## A V I S : Coupure thermique

Cet aspirateur est équipé d'un thermostat spécial qui protège l'aspirateur en cas de surchauffe du moteur. **Si l'aspiration s'arrête soudainement**, procédez comme suit :  
1) Mettez l'interrupteur sur arrêt et débranchez l'aspirateur. 2) Vérifiez que l'aspirateur n'est pas à l'origine d'une surchauffe, comme un sac à poussière plein, un tuyau bloqué ou un filtre obstrué. Si ces conditions sont constatées, corrigez-les et attendez au moins 30 minutes avant d'essayer d'utiliser l'aspirateur. 3) Après la période de **30 minutes**, rebranchez l'aspirateur et activez l'interrupteur. Si l'aspirateur ne fonctionne toujours pas, appelez immédiatement la **HELPLINE** du service clientèle d'Eureka au **1-800-282-2886**.

Problème	Cause possible	Solution
<b>La machine s'arrête brusquement</b>	Trop de poussière dans le sac	Remplacer le sac à poussière par un nouveau
	Le filtre est bloqué	Nettoyer ou remplacer le filtre
	Blocage du tuyau, de la buse de sol ou d'un autre accessoire	Éliminer les blocages éventuels
	Le filtre n'est pas complètement sec après le lavage	S'assurer que le filtre est complètement sec avant de le réinstaller
	Le cordon d'alimentation est débranché	Enfoncer fermement la fiche dans la prise, essayer une autre prise ou vérifier le disjoncteur
	Une coupure thermique s'est produite	Voir les instructions détaillées concernant la coupure thermique ci-dessus

## Raccordement à une prise électrique

Veuillez vérifier que la tension indiquée sur le produit correspond à votre tension d'alimentation.

## Ne renvoyez pas ce produit au magasin.

Toute autre opération d'entretien ou de maintenance non prévue dans le manuel doit être effectuée par un agent de service agréé.

Pour toute question ou préoccupation, EUREKA sera ravi de vous répondre.

Contactez-nous directement à l'adresse suivante

Ligne d'assistance du service clientèle d'Eureka

1-800-282-2886

Image	Nom de la pièce	Numéro de pièce (convient aux modèles)
	Sac à poussière	1247500000126
	Suceur plat	1217500001261
	Brosse à épouseter	12175000008965
	Outil pour animaux de compagnie	12175000095406
	Filtre HEPA	12175000095402
	Buse turbo	12175000017912
	Éponge filtrante	12475000000337
	Buse droite	12175000015933

# La garantie limitée de trois ans d'Eureka

Midea America Corp. (« Eureka »), sous réserve des termes et conditions du présent document, garantit cet aspirateur contre tout défaut de matériau et de fabrication pour une durée de trois ans à compter de la date d'achat initiale, lorsqu'il est utilisé conformément aux instructions d'utilisation et d'entretien d'Eureka et dans le cadre d'un usage domestique normal. Cette garantie n'est accordée qu'à l'acheteur d'origine et aux membres de son foyer immédiat, et n'est applicable qu'aux achats d'origine auprès de revendeurs agréés Eureka.

## Ce qu'Eureka fera :

Eureka réparera ou remplacera, à sa discrétion, un aspirateur ou une pièce d'aspirateur défectueux couvert par cette garantie. Les réparations peuvent être effectuées à l'aide de pièces neuves ou remises à neuf qui respectent ou dépassent les spécifications Eureka pour les pièces neuves. Si Eureka décide de remplacer l'aspirateur, il peut s'agir d'un appareil reconditionné. En fonction de la disponibilité des produits, Eureka se réserve le droit de vous fournir un produit de remplacement identique ou similaire, ou un équivalent de remplacement du produit d'origine. En vertu de la politique de garantie, Eureka ne remboursera pas le prix d'achat du consommateur.

## Cette garantie ne couvre pas :

- L'usure normale de l'aspirateur et des pièces de l'aspirateur qui doivent être remplacées dans le cadre d'une utilisation normale, telles que les sacs à poussière jetables, les filtres, les courroies d'entraînement, les ampoules, le rouleau-brosse, les poils, les turbines et le nettoyage.
- Les dommages ou dysfonctionnements résultant d'une utilisation ou d'un entretien incorrect ou déraisonnable, d'un abus, d'une négligence, du non-respect des instructions contenues dans tout document écrit accompagnant le produit, d'une détérioration due à un excès d'humidité, à une atmosphère corrosive, à la foudre, à des surtensions, à des connexions à une alimentation électrique inappropriée, à des modifications non autorisées ou à d'autres causes externes telles que des températures ou une humidité extrêmes, des modifications, des rayures ou une décoloration, des accidents, une mauvaise utilisation ou des cas de force majeure. Cette garantie ne couvre pas non plus les dommages résultant d'une réparation ou d'une tentative de réparation par une personne autre qu'Eureka. La présente garantie ne s'applique pas aux produits qui ont été altérés ou sur lesquels le numéro de série a été effacé, modifié ou supprimé. L'altération, l'effacement ou la falsification de toute preuve d'achat annule toute garantie applicable au produit.

## Obtenir un service de garantie :

Pour obtenir un service de garantie, vous devez contacter l'équipe de service Eureka, sans frais, au 1-888-365-2230 ou par courriel à [CanadaSupport@eureka.com](mailto:CanadaSupport@eureka.com), pour discuter de la demande de garantie et des procédures à suivre. Toutes les demandes de garantie doivent être accompagnées d'une preuve d'achat. Pour plus d'informations, vous pouvez également consulter le site <http://www.eureka.com/ca>

## Frais d'expédition :

Les frais d'expédition et d'assurance initiaux sont à votre charge si le(s) produit(s) défectueux doit(vent) être expédié(s) pour un service ou une évaluation au titre de la garantie ; toutefois, Eureka paiera les frais d'expédition de retour si les réparations sont couvertes par la garantie. Lorsque vous renvoyez des pièces pour réparation, vous devez indiquer le modèle, le type et le numéro de série. Si un produit soumis à la garantie s'avère non éligible, une estimation du coût de la réparation sera fournie et la réparation sera effectuée uniquement à la demande du propriétaire et à la réception du paiement ou d'arrangements acceptables pour le paiement.

## Autres limitations et exclusions :

Toute garantie implicite liée à l'achat ou à l'utilisation de l'aspirateur, y compris toute garantie de qualité marchande ou d'adéquation à un usage particulier, est limitée à la durée de la présente garantie limitée. Certains États n'autorisent pas la limitation de la durée d'une garantie implicite, de sorte que les limitations ci-dessus peuvent ne pas s'appliquer à vous.

Votre recours en cas de violation de cette garantie est limité au recours expressément prévu ci-dessus. Le fabricant ne peut en aucun cas être tenu responsable des dommages indirects ou accessoires que vous pourriez subir en rapport avec l'achat ou l'utilisation de l'aspirateur. Certains États n'autorisent pas l'exclusion ou la limitation des dommages accessoires ou indirects, de sorte que la limitation ou l'exclusion susmentionnée peut ne pas s'appliquer à vous.

Cette garantie vous donne des droits légaux spécifiques. Vous pouvez également bénéficier d'autres droits, qui peuvent varier d'un État à l'autre.

**Midea America(Canada) Corp.  
Unit 108, 15 Allstate Parkway,  
Markham, Ontario, L3R 5B4.**



